

Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA)

[Allgemeine Informationen MFA](#)

[Zweck von MFA via Magic Links](#)

[Wichtige Informationen !\[\]\(c3d993ca47bfe2a953c700506ce31fa0_img.jpg\)](#)

[Aktivieren von MFA via Magic Links](#)

[MFA für alle Benutzer aktivieren](#)

[MFA für alle Benutzer deaktivieren](#)

[MFA für einzelne Benutzer aktivieren und deaktivieren](#)

[Login mit aktivierter MFA](#)

[Beispiel der Login-E-Mail](#)

(Aktueller Stand: 28.07.2026)

Allgemeine Informationen MFA

Um Ihre Daten und die Ihres Hotels noch besser zu schützen, führen wir nun die **Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA) via Magic Links** ein.

In der Hotellerie werden täglich zahlreiche persönliche und finanzielle Gästedaten verarbeitet – umso wichtiger ist ein zuverlässiger Schutz dieser sensiblen Informationen. MFA sorgt dafür, dass sich nur autorisierte Personen in Ihr System einloggen können, und bietet so einen wirkungsvollen zusätzlichen Schutz vor unbefugten Zugriffen und Cyberangriffen.

Mit dieser Einführung stärken Hotels ihre IT-Sicherheit und zeigen zugleich, dass der Schutz der Gästedaten höchste Priorität hat.

Zweck von MFA via Magic Links

Wenn die Mehr-Faktor-Authentifizierung (MFA) über Magic Links aktiviert ist, erhalten Nutzer beim Login – zusätzlich zu Benutzername und Passwort – eine **E-Mail mit einem Bestätigungslink**. Erst nach Klick auf diesen Link wird der Login abgeschlossen.

Magic Links reduzieren das Risiko unsicherer Passwörter, da der Zugriff an das E-Mail-Konto des Nutzers gebunden ist. So werden typische Sicherheitsprobleme wie mehrfach verwendete oder leicht zu erratende Passwörter vermieden.

 **Wichtiger Hinweis:** Die Sicherheit der Magic Links hängt von der Sicherheit des eigenen E-Mail-Kontos ab. Wird das E-Mail-Postfach kompromittiert, kann auch der Magic Link keinen Schutz mehr bieten. Deshalb werden Magic Links immer zusätzlich zum Passwort als zweiter Faktor eingesetzt.

Wichtige Informationen

1. Bitte stellen Sie sicher, dass der Benutzer **Zugriff** auf die im System hinterlegte E-Mail-Adresse hat. Ohne diesen Zugriff ist kein Login mehr möglich, wenn MFA aktiviert wird.
2. Der zweite Faktor muss derzeit bei **jedem Login bestätigt** werden. In einem kommenden Update wird es jedoch möglich sein, bereits bekannte Geräte zu speichern, sodass die Bestätigung des zweiten Faktors z. B. erst nach einem bestimmten zeitlichen Abstand erforderlich ist.
3. MFA kann entweder für alle Benutzer oder gezielt für einzelne Benutzer aktiviert und deaktiviert werden.
4. Bitte nutzen Sie ausschließlich folgende Login Seite: <https://rooms.ibelsa.com>

Hier wird automatisch ein Security-Check durchgeführt und überprüft, ob Sie noch eingeloggt sind.

Speichern Sie sich die Adresse bitte in Ihrem Browser und geben Sie niemals „ibelsa Login“ in Google ein.

5. Melden Sie sich nach jeder Sitzung immer über die entsprechende Funktion ab, besonders wenn Sie an einem gemeinsam genutzten Computer arbeiten. So bleibt Ihr Zugang sicher geschützt.

Aktivieren von MFA via Magic Links

Aktuell können Hotel-Administratoren und Benutzer mit Zugriff auf die Benutzerverwaltung die Mehr-Faktor-Authentifizierung (MFA) über Magic Links aktivieren – entweder für das gesamte Hotel oder für einzelne Benutzer.

MFA für alle Benutzer aktivieren

1. Öffnen Sie im Menü **Einstellungen > Benutzer**.
2. Klicken Sie auf der linken Seite auf **Erzwinge MFA für alle Benutzer**.

 **Achtung:** Bevor Sie MFA für Ihr gesamtes Hotel aktivieren, stellen Sie sicher, dass alle Benutzer – auch Sie selbst – Zugriff auf die im System hinterlegte E-Mail-Adresse haben. Andernfalls ist kein Login mehr möglich.

Sollte es dennoch passieren, dass Sie (ADMIN) sich selbst ausgesperrt haben, kann nur der **ibelsa IT-Support** die Einstellung zurücksetzen.

Über die Benutzerverwaltung steuern Sie, welche Anwender Zugriff auf ibelsa haben. In den "Gruppen" können Sie Zugriffsrechte festlegen, damit nicht jeder auf alle Bereiche des Programms Zugriff erhält. Darunter lassen sich einzelne "Anwender" einrichten und einer Gruppe zuweisen. Neue Anwender bekommen automatisch ein Passwort zugeschickt und können sich daraufhin selbstständig einloggen.

MFA Einstellungen

Multi Faktor Authentifizierung für alle Benutzer erzwingen
 Hier können sie die Multi Faktor Authentifizierung via E-Mail für alle ihre Benutzer erzwingen.
 Bei MFA via E-Mail wird beim Login ein Link an ihre E-Mail-Adresse gesendet mit dem sie den Login bestätigen können.
 Erst nach Bestätigung wird der Login abgeschlossen. Dies bietet einen erhöhten Schutz vor unberechtigten Zugriffen.

Warnung
 Die Multi Faktor Authentifizierung wird aktuell **nicht** für alle Benutzer erzwingen. Aktivieren Sie das Erzwingen von MFA um ihr Hotel besser zu schützen.

Achtung: Stellen Sie sicher, dass der Zugriff auf die hinterlegten E-Mail-Adressen gewährleistet ist, da sonst kein Login mehr möglich ist.

Erzwingen MFA für alle Benutzer

Benutzer

Verfügbare mobile Accounts: 1

Aktiv	Vorname	Nachname	E-mail	Gruppe	Ablaufdatum	MFA	Letzter Login	Mobile
✓				ADMIN	n/a	✗	n/a	☑
✓				Berichte	n/a	✓ E-Mail (erzungen)	13.04.2026 11:02	☑

MFA für alle Benutzer deaktivieren

Wenn MFA (Multi-Faktor-Authentifizierung) für **alle Benutzer** aktiviert wurde, können Sie diese Einstellung gesammelt wieder deaktivieren, indem Sie links auf „**Erzwingen von MFA für alle Benutzer deaktivieren**“ klicken.

Eine Deaktivierung **einzelner Benutzer** ist in diesem Fall nicht möglich.

Haben Sie MFA hingegen nur **für bestimmte Benutzer** aktiviert, bleibt diese Einstellung weiterhin bestehen, auch wenn Sie die MFA-Erzwingung für alle Benutzer deaktivieren.

Einstellungen

Über die Benutzerverwaltung steuern Sie, welche Anwender Zugriff auf ibelsa haben. In den "Gruppen" können Sie Zugriffsrechte festlegen, damit nicht jeder auf alle Bereiche des Programms Zugriff erhält. Darunter lassen sich einzelne "Anwender" einrichten und einer Gruppe zuweisen. Neue Anwender bekommen automatisch ein Passwort zugeschickt und können sich daraufhin selbständig einloggen.

MFA Einstellungen

Multi Faktor Authentifizierung für alle Benutzer erzwingen

Hier können Sie die Multi Faktor Authentifizierung via E-Mail für alle Ihre Benutzer erzwingen. Bei MFA via E-Mail wird beim Login ein Link an ihre E-Mail-Adresse gesendet mit dem Sie den Login bestätigen können. Erst nach Bestätigung wird der Login abgeschlossen. Dies bietet einen erhöhten Schutz vor unberechtigten Zugriffen.

MFA ist für alle Benutzer erzwingen
Die Multi Faktor Authentifizierung wird aktuell für alle Benutzer erzwingen.

Achtung: Stellen Sie sicher, dass der Zugriff auf die hinterlegten E-Mail-Adressen gewährleistet ist, da sonst kein Login mehr möglich ist.

☒ Deaktiviere das Erzwingen von MFA für alle Benutzer

Gruppen

+ Gruppe hinzufügen

Test

Berichte

Zugriff auf beschränkte Bereiche

Benutzer

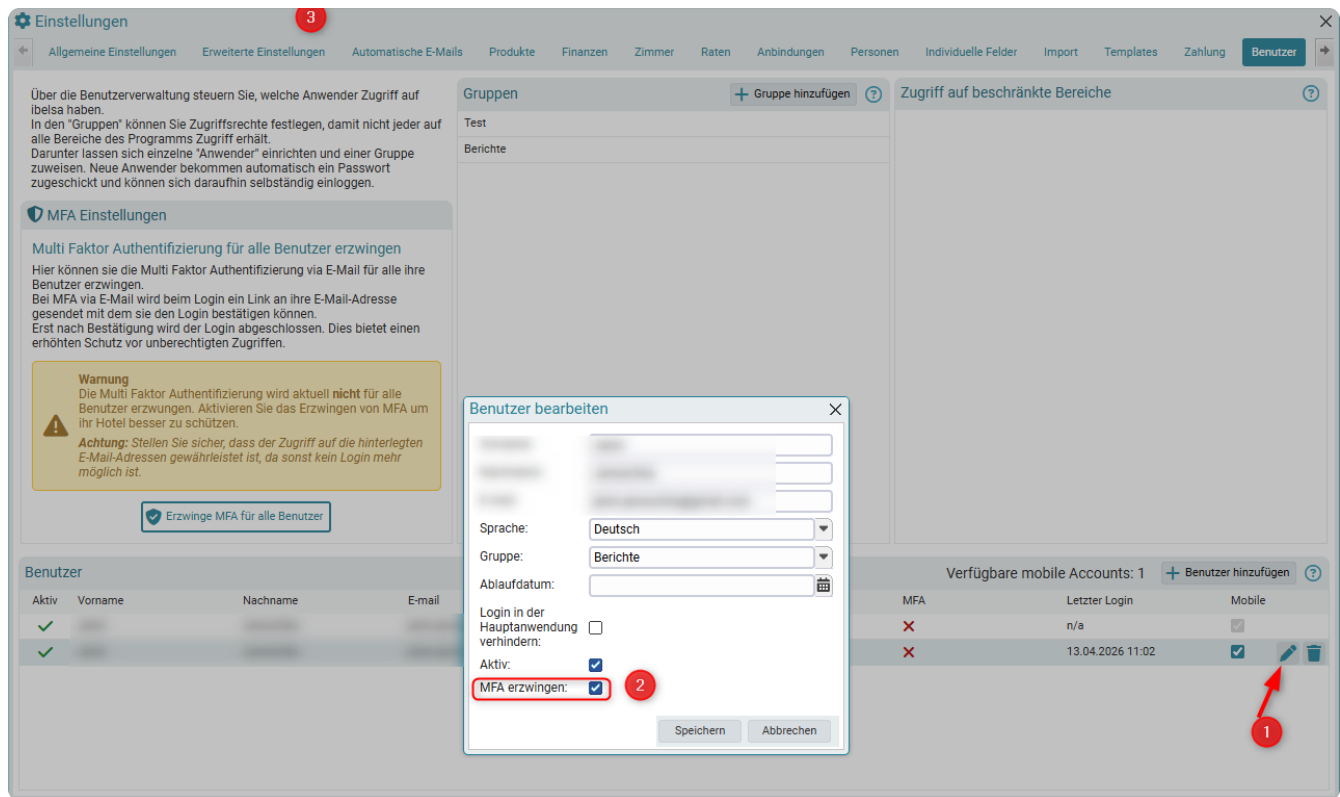
Verfügbare mobile Accounts: 1 + Benutzer hinzufügen

Aktiv	Vorname	Nachname	E-mail	Gruppe	Ablaufdatum	MFA	Letzter Login	Mobile
✓				ADMIN	n/a	✓ E-Mail (für alle erzwunge...	n/a	☐
✓				Berichte	n/a	✓ E-Mail (für alle erzwunge...	15.04.2026 08:00	☒

MFA für einzelne Benutzer aktivieren und deaktivieren

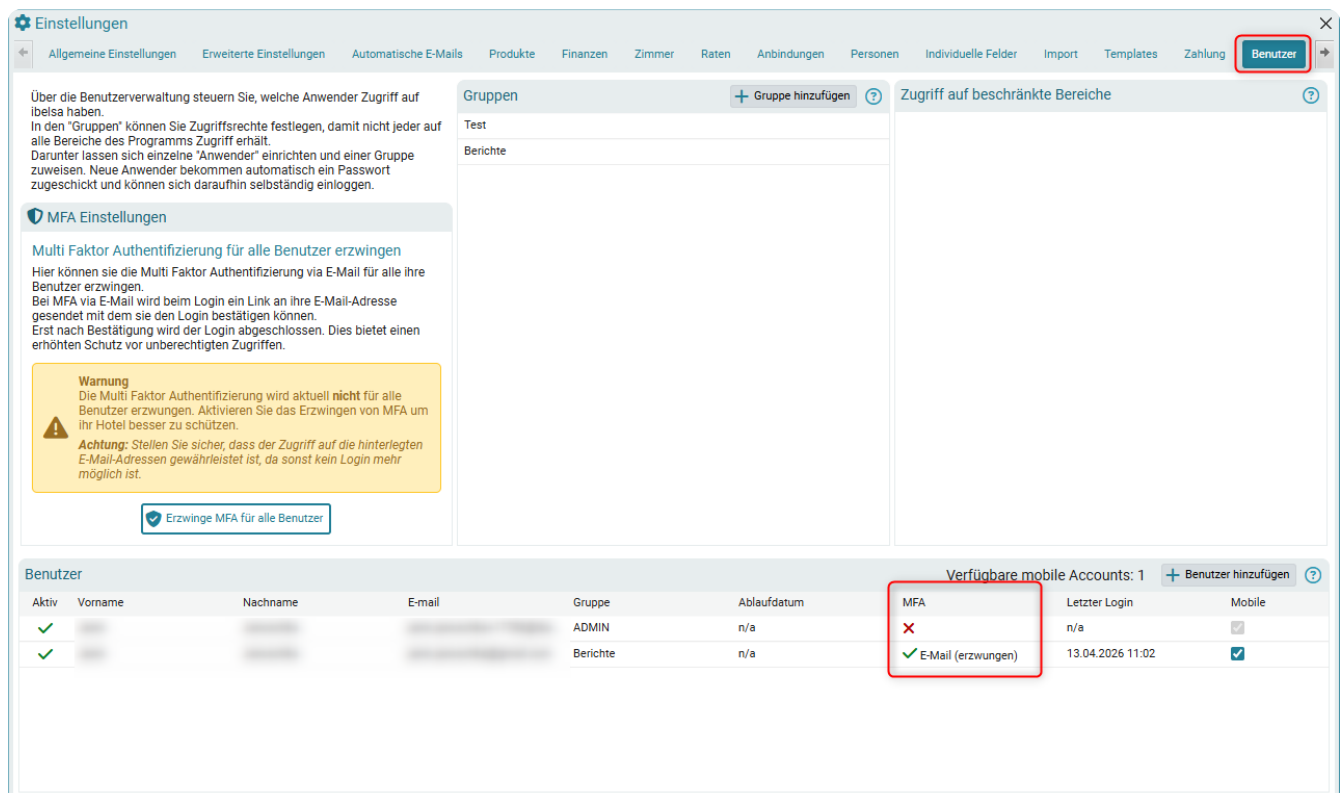
1. Öffnen Sie die **Benutzerverwaltung** und klicken Sie auf den **Stift** neben dem gewünschten Benutzer, bei dem MFA aktiviert werden soll.
2. Aktivieren Sie die Option **MFA erzwingen**, um die Zwei-Faktor-Authentifizierung zu **aktivieren**.
3. Um MFA wieder zu **deaktivieren**, entfernen Sie dieses Häkchen wieder.

Der Benutzer erhält **keine separate Benachrichtigung**, dass MFA aktiviert wurde. Beim nächsten Login wird er automatisch aufgefordert, sich über einen Magic Link zusätzlich zu authentifizieren.



In der Benutzerübersicht sehen Sie auf einen Blick, welche Benutzer MFA aktiviert haben.

- ✗ = Benutzer hat MFA **nicht** aktiviert
- ✓ (E-Mail (erzwingen)) = Benutzer hat MFA **aktiviert**



Login mit aktivierter MFA

Wenn sich ein Benutzer in ibelsa einloggen möchte - <https://rooms.ibelsa.com> , erscheint nach der Passworteingabe der Hinweis, dass zur Bestätigung des Logins eine E-Mail an die im Benutzerprofil hinterlegte Adresse geschickt wurde.

Der Benutzer hat anschließend **10 Minuten Zeit**, auf den in der E-Mail enthaltenen **Authentifizierungslink** zu klicken. Erst danach wird der Login abgeschlossen.

Wird der Link **nicht innerhalb von 10 Minuten** verwendet, verliert er seine Gültigkeit und es muss ein **neuer Magic Link** angefordert werden.



Beispiel der Login-E-Mail

So sieht die E-Mail aus: Der Benutzer muss lediglich auf den enthaltenen Link klicken. Nach der Bestätigung wird er automatisch in ibelsa eingeloggt und kann direkt weiterarbeiten.

ibelsa.rooms

Hallo [Name]

Bitte bestätigen Sie Ihren Login für die
ibelsa.rooms Applikation, indem Sie auf
den folgenden Link klicken:

Hier klicken!



Falls Sie sich nicht versucht haben
einzuloggen, sichern Sie Ihren Account
indem Sie Ihr Passwort zurücksetzen.

Liebe Grüße,
Ihr ibelsa.rooms Team

ibelsa GmbH