

Datenschutzinformation

für Kunden der ibelsa GmbH

Die Datenschutzgrundverordnung (nachfolgend DS-GVO) legt eine erweiterte Informationspflicht des Verarbeiters gegenüber den Betroffenen fest. In dieser Datenschutzinformation stellen wir Ihnen diese Informationen zur Verfügung.

1. Datenverarbeiter

1. 1. Kontaktdaten der verantwortlichen Stelle

ibelsa GmbH
Sybelstraße 41
10629 Berlin
+49 681 9698 9001
info@ibelsa.com

1. 1. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

ibelsa GmbH
Datenschutzbeauftragter
Saarstraße 133
66265 Heusweiler
06806 / 9852-238
datenschutz@ibelsa.com

2. Verarbeitung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sind die, mit Ihnen geschlossenen Verträge und uns von Ihnen erteilten etwaigen Einwilligungen in die Verarbeitung, sowie das gültige Unionsrecht und die gültigen deutschen Gesetze und rechtlichen Vorschriften insbesondere der DS-GVO sowie dem BDSG(neu), sowie HGB, Abgabenordnung und steuerlichen Rechtsvorschriften.

Wir verarbeiten die folgenden Kategorien von personenbezogenen Daten, die bei Vertragsabschluss oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen direkt bei Ihnen erhoben werden:

- Kommunikationsdaten (E-Mail, Telefon etc.)
- Adressdaten
- Namen
- Daten aus Handelsregister oder Gewerbeanmeldung
- Abrechnungsdaten
- Daten zum Zahlungsverkehr
- Bankdaten
- Steuerdaten (Steuernummer / USt-ID)

Wir verarbeiten Ihre Daten

- zum Zweck der Bereitstellung der Nutzung unserer Software ibelsa.rooms
- zur Bereitstellung der von Ihnen gebuchten Support-Leistungen.
- aufgrund rechtlicher Verpflichtungen oder behördlicher oder gerichtlicher Anordnung
- zum Schutz rechtlicher Ansprüche oder zur Abwehr von rechtswidrigen Aktivitäten

Die Bereitstellung dieser Daten ist vertraglich vorgeschrieben und ist für einen gültigen Vertragsabschluss erforderlich.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre Daten nur zu anderen Zwecken als den obigen Zwecken, insoweit Sie uns dafür Ihre schriftliche Einwilligung erteilt haben. Im Zuge dieser Einwilligung werden Sie gesondert über Zweck, Speicherdauer, Kategorien der für diesen Zweck verarbeiteten Daten und Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten schriftlich unterrichtet.

Uns durch Sie unaufgefordert zur Verfügung gestellte personenbezogene Daten verarbeiten wir ausschließlich zu dem Zweck zu dem Sie uns diese übermittelt haben.

2.1 Speicherdauer

Ihre Personenbezogenen Daten werden von uns verarbeitet und gespeichert solange die Geschäftsbeziehung zwischen Ihnen und uns besteht. Nach Ende der Geschäftsbeziehung speichern wir Ihre Daten entsprechend der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen für Geschäftsunterlagen 10 Jahre.

3. Kategorien von Empfängern von Daten innerhalb der EU/des EWR

- Öffentliche Stellen, die Daten aufgrund gesetzlicher Vorschriften erhalten
- Interne Stellen, die an der Ausführung und Erfüllung der jeweiligen Geschäftsprozesse beteiligt sind
- Externe Auftragnehmer die an der Abwicklung von Geschäftsprozessen beteiligt sind entsprechend Artikel 28 DS-GVO
- Sonstige Dritte insoweit Ihre Einwilligung vorliegt.
- Kreditinstitute
- Inkassounternehmen
- Steuerberater

4. Kategorien von Empfängern außerhalb der EU

- Norda Corporation, 550-805 8 Ave, SW Calgary AB, T2P, Kanada

Die Norda Corporation stelle das von der ibelsa GmbH genutzte CMR-Tool für den Kundensupport zur Verfügung. Entsprechend Artikel 45 DS-GVO liegt ein Angemessenheitsbeschluss der Kommission der europäischen Gemeinschaft für Kanada vor. Dieser bescheinigt dem Land Kanada, dass es ein sicheres Drittland im Sinne der DS-GVO ist und eine Datenübermittlung ohne Genehmigung der Aufsichtsbehörden zulässig ist. Mit dem Anbieter wurden der DS-GVO entsprechende Vereinbarungen (Data Processing Addendum) abgeschlossen.

Im CMR Tool sind folgende Daten erfasst:

- Name, Vorname
- Hotelname
- Kommunikationsdaten (E-Mail-Adresse, Telefonnummer etc.)
- Anschrift
- Elektronische Geschäftskorrespondenz zum Support

5. Betroffenenrechte

Die Datenschutzgrundverordnung räumt Betroffenen umfangreiche Rechte ein. Im Folgenden finden Sie diese Ihnen zustehenden Rechte.

5.1 Widerruf erteilter Einwilligungen (Artikel 7 DS-GVO)

Sie haben das Recht erteilte Einwilligungen jederzeit für die Zukunft zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

5.2 Beschwerderecht (Artikel 77 DS-GVO)

Sie haben unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt (Art. 77 DSGVO). Sie können dieses Recht bei einer Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes geltend machen. In Berlin ist die zuständige Aufsichtsbehörde: Berliner Beauftragte für den Datenschutz, Friedrichstr. 219, 10969 Berlin).

5.3 Recht auf Auskunft (Artikel 15 DS-GVO)

Sie haben das Recht, von dem Verantwortlichen eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden; ist dies der Fall, so haben Sie ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten und auf die in Art. 15 DSGVO im einzelnen aufgeführten Informationen.

5.4 Recht auf Berichtigung (Artikel 16 DS-GVO)

Sie haben das Recht, von dem Verantwortlichen unverzüglich die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten und ggf. die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO).

5.5 Recht auf Löschung (Artikel 17 DS-GVO)

Sie haben das Recht, von dem Verantwortlichen zu verlangen, dass Sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern einer der in Art. 17 DSGVO im einzelnen aufgeführten Gründe zutrifft, z. B. wenn die Daten für die verfolgten Zwecke nicht mehr benötigt werden (Recht auf Löschung).

5.6 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Artikel 18 DS-GVO)

Sie haben das Recht, von dem Verantwortlichen die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der in Art. 18 DSGVO aufgeführten Voraussetzungen gegeben ist, z. B. wenn die betroffene Person Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt hat, für die Dauer der Prüfung durch den Verantwortlichen.

5.7 Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung (Artikel 21 DS-GVO)

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen. Der Verantwortliche verarbeitet die personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, er kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (Art. 21 DSGVO).

5.8 Recht auf Datenübertragbarkeit (Artikel 20 DS-GVO)

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, sofern die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung oder für die Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist und mit Hilfe automatisierter Verfahren erfolgt. Sie haben das Recht, zu erwirken, dass die personenbezogenen Daten direkt von uns an einen anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist und die Rechte und Freiheiten anderer Personen nicht beeinträchtigt werden.