



Patrick Schulte et Philipp Berchtold, Foto: privat

Le Cloud en toute sécurité

Sécurité informatique et Cloud vont de pairs

Les solutions de logiciels basées sur Internet vont dans tous les domaines à la conquête des marchés et elles sont innovantes. Les fondateurs de ibelsa, Patrick Schulte (expert en informatique) et Philipp Berchtold (lui-même hôtelier avec une expérience internationale) font figure actuellement de visionnaires sur la scène internationale de l'hôtellerie. Aux activités de développement participent de nombreux esprits créatifs, bien connus dans l'hôtellerie et l'informatique.

Conseilleriez-vous aux hôteliers d'aujourd'hui de passer à la technologie du Cloud?

Philipp Berchtold (PB) Les temps des logiciels compliqués et coûteux pour l'hôtellerie sont révolus depuis l'apparition de la technologie du Cloud, ce qui est heureusement un bien pour les hôteliers. Compte tenu de ma propre expérience en tant qu'hôtelier et entrepreneur, je sais fort bien à quel point nous sommes dépendants de nos jours des infrastructures techniques et je suis certain que nous n'en sommes qu'aux prémices de cette tendance. D'ici dix ans, plus personne ne s'en inquiètera parce que tous les produits seront utilisés en passant par le Cloud.

PB Un logiciel d'hôtellerie issu du Cloud constitue, notamment pour les petites et moyennes structures, une alternative intéressante car ces dernières n'ont pas besoin de s'acheter leur propre infrastructure informatique, ni d'en assurer la maintenance. Si elles veulent stocker des données, elles peuvent profiter de l'infrastructure d'un centre informatique, et n'ont donc pas besoin d'avoir de logiciel dans leurs propres locaux. En plus de cela les données du logiciel sont accessibles de partout via Internet. Les prestations informatiques sont mises à disposition en temps réel. Fini le temps où il fallait acheter des serveurs, procéder à leur maintenance, à leur installation et actualiser son propre logiciel.

Conditions et avantages pour avoir recours à une solution Cloud sûre:

- Les données sont stockées de manière sûre et existent de manière redondante, à condition qu'il s'agisse d'un partenaire certifié.
- L'authentification des utilisateurs est parfaitement sécurisée. C'est un mode d'authentification à 2 facteurs (utilisateur et mot de passe).

In tutta sicurezza con la cloud

La sicurezza IT e la cloud sono indissolubili



Soluzioni software basate sul web stanno conquistando ogni settore e fissano nuovi parametri di riferimento. Il fondatore di ibelsa, Patrick Schulte (esperto IT), e Philipp Berchtold (albergatore dall'esperienza internazionale) sono a livello mondiale i pionieri della loro era nel settore alberghiero. Dietro lo sviluppo ci sono 2 menti creative che conoscono a perfezione il mercato alberghiero e quello IT.

L'albergatore di oggi dovrebbe affidarsi alla tecnologia cloud?

Philipp Berchtold (PB) Grazie all'introduzione della tecnologia cloud, i tempi dei software alberghieri complicati e costosi sono ormai solo un ricordo, a tutto vantaggio degli albergatori. E la cosa mi rende felice. Dalla mia esperienza personale di albergatore e imprenditore so bene quanto siamo dipendenti dalle infrastrutture tecniche e sono sicuro che siamo solo agli inizi. Tra dieci anni nessuno si porrà più questa domanda perché tutti i prodotti della cloud troveranno utilizzo.

Perché un albergatore dovrebbe usare un prodotto della cloud?

PB Ogni volta che un virus mette ko il computer cancellando dati importanti in maniera irreparabile, quando un computer viene rubato o quando un incendio ha distrutto tutto compresi i computer, si pone la necessità di un back-up dati esterno e sicuro. Se si utilizza un software alberghiero basato sul web, che salva i dati in una cloud, il problema non si pone. Poiché nella cloud i dati sono salvati in maniera sicura e ridondante. Gli standard di sicurezza dei centri di calcolo sono alti e sottoposti ad un controllo professionale. In questo modo i dati salvati nella cloud sono più sicuri che sul server interno dell'albergo.

Quali sono i servizi di cui un software alberghiero dovrebbe disporre?

PB Un software alberghiero dovrebbe facilitare il lavoro dell'albergatore. Le nuove tecnologie offrono indipendenza e mobilità dato che i software alberghieri sono utilizzabili da ogni luogo da qualunque terminale. La pietra miliare è quel software alberghiero che prevede senza difficoltà la gestione centralizzata della connessione dei canali, della propria pagina web, dei sistemi di cassa, dei website-builders, della contabilità, del sistema di chiudiporta automatico e della televisione. E si potrebbe aggiungere ancor altro. E così torniamo al tema

Grazie all'utilizzo dei servizi della cloud e del suo pacchetto professionale di sicurezza è possibile persino incrementare la propria sicurezza dati.

Quali vantaggi ha per un albergatore affidarsi ai prodotti di una cloud?

PB Un software alberghiero della cloud rappresenta soprattutto per imprese piccolo-medie una buona alternativa non dovendo questi procurarsi alcuna infrastruttura IT interna. Per il salvataggio dati verrà utilizzata, infatti, l'infrastruttura di un centro di calcolo. Tutto ciò ha il vantaggio che non si debba installare alcun software interno. Inoltre, si può accedere da qualsiasi posto via internet ai dati del software alberghiero. I servizi IT sono sempre a disposizione in tempo reale. L'acquisto di server e della loro manutenzione e l'installazione e aggiornamento del proprio software saranno solo un lontano ricordo.

Requisiti e vantaggi di una cloud sicura in breve:

- I dati sono salvati in maniera sicura e ridondante a condizione però che ci si appoggi ad un partner certificato.
- L'autenticazione degli utenti è sicura e si basa su un'autenticazione a 2 fattori (utente e password).
- Nessun bisogno di installazioni e infrastrutture IT interne.
- I dati sono sempre disponibili e vi si può accedere da qualsiasi luogo in tempo reale.
- I dati sono sempre esportabili e sono sempre in mano all'albergatore.

Il management alberghiero può essere facile e sicuro. Soprattutto piccole e medie imprese possono usufruire delle nuove possibilità tecnologiche.

Cosa contraddistingue il Vostro sistema dagli altri?

PB ibelsa.rooms si serve di una connessione al server unica nel suo genere dalla velocità incredibilmente elevata e con il 100% di sicurezza dati. Sono convinto che sia unica nel suo genere e che siamo stati in grado di creare, tenendo sempre ben presenti questi standard, un buon prodotto per gli albergatori. Gli albergatori sono i nostri partner e lo dimostriamo sviluppando il nostro sistema secondo le esigenze e i desideri dei clienti e soprattutto secondo le esigenze di sicurezza. Non appena gli standard di sicurezza cambiano, adattiamo il sistema; e senza ulteriori costi per l'albergatore. I nostri clienti possono contare su aggiornamenti mensili.

Ma la cosa straordinaria è rappresentata sicuramente anche dalla facile connessione a sistemi terzi attraverso un'API (Interfaccia di Programmazione di un'Applicazione) aperta a tutti che permette la connessione a sistemi terzi. Gli sviluppi dipendono dai nostri

s' en inquiètera parce que tous les produits seront utilisés en passant par le Cloud.

Pourquoi un hôtelier devrait-il utiliser un produit du Cloud?

PB À chaque fois qu'un virus paralyse un ordinateur, que les données fondamentales sont à tout jamais irréparables, qu'un ordinateur a été volé ou qu'un incendie a détruit tout votre ordinateur, se pose la nécessité d'avoir un backup sûr des données hors de chez soi. En utilisant un logiciel d'hôtellerie basé sur Internet et enregistré dans le Cloud, on est protégés. En effet, dans le Cloud les données sont stockées de manière sûre et redondante. Les normes de sécurité des centres informatiques sont rigoureuses et soumises à un contrôle de sécurité professionnel. Les données sont alors en tous les cas plus sûres que sur un serveur dans les locaux mêmes de l'hôtel.

Selon vous, à quels critères un logiciel devrait répondre pour les hôtels?

PB Un logiciel devrait être à même de soulager le travail d'un hôtelier. Les nouvelles technologies lui apportent indépendance et mobilité étant donné que ce type de logiciel peut s'utiliser de partout en passant par divers terminaux. Le mieux est un logiciel d'hôtellerie conçu pour gérer facilement et de manière centrale, par raccordement des circuits, son propre site Internet, les dispositifs de caisses, les composants du site Web, la comptabilité, le système de verrouillage des portes et la télévision. La liste n'est toutefois pas exhaustive. Très vite se pose la question des Big Data et, dans notre cas bien sûr, celle de savoir à quel point les données sont protégées efficacement. Il faut pour cela que l'hôtelier veille absolument à ce que son fournisseur de logiciels ne travaille dans le Cloud qu'avec des partenaires certifiés et donc que les plus strictes normes de sécurité soient respectées.

Quels sont les avantages du Cloud Computing?

PB Le Cloud Computing veut dire que les infrastructures d'informatique (capacité des ordinateurs, stockeurs de données, capacités des réseaux ou bien encore le logiciel en produit fini) sont mises à disposition en réseau. Les stockages de données s'ajustent de manière dynamique en fonction des besoins (de l'utilisateur) et sont appelés via des interfaces et des protocoles. Au sens large du terme on peut dire que c'est également écologique. Nous avons à ce titre lancé également le terme de „Green Cloud“. Du moins, une partie du paysage informatique n'est plus exploitée par l'utilisateur lui-même, mais „louée“. Les stockages de données, de logiciels, et également une grande partie des outils, sont mis à disposition dans un centre informatique. Les petites entreprises peuvent ainsi profiter de la sécurité des grands. En faisant appel aux services du Cloud et à leurs concepts professionnels de sécurité, la sécurité des données s'en trouve même d'autant plus renforcée.

Quel avantage un produit du Cloud a-t-il pour un hôtel?

facteurs (utilisateur et mot de passe).

- Pas besoin d'installations ni d'infrastructure informatique interne.
- Les données sont accessibles à tout moment et en temps réel à partir de n'importe où.
- On peut exporter à tout moment les données et ces dernières restent la propriété de l'hôtelier.

Voilà, la gestion des hôtels peut être aussi simple et sûre que cela. Ce sont notamment les petites et moyennes structures qui peuvent profiter de ces nouvelles opportunités techniques.

De quoi est constitué votre système et en quoi se démarque-t-il des autres?

PB ibelsa.rooms dispose d'un raccordement unique de serveurs qui, en plus d'une vitesse exceptionnelle, permet d'avoir également une sécurité des données à cent pour cent. Je suis convaincu de l'aspect unique de cette opportunité et certain que nous avons développé avec cette norme un bon produit dédié aux hôteliers. Nous nous considérons comme leur partenaire et nous le leur montrons en continuant à développer le logiciel en fonction des exigences et souhaits des clients, mais avant tout des exigences en termes de sécurité. Dès que les normes de sécurité changent, nous ajustons le système en fonction de cela, sans frais supplémentaires pour l'hôtelier. Les clients reçoivent tous les mois des mises à jour.

Mais ce qui fait vraiment la différence, c'est aussi le raccordement facile avec des systèmes tiers. Tous disposent d'une API ouverte, ce qui permet une mise en réseau et un raccordement à des systèmes tiers. Fini le temps où il fallait procéder par soi-même à des développements coûteux.

En ce qui concerne ibelsa GmbH

L'entreprise ibelsa GmbH est établie depuis 2010 à Heusweiler, dans la région de la Sarre. „Issus du métier pour le métier“, c'est la devise que poursuit l'entreprise dans les opérations de développement des ibelsa.rooms, du logiciel de gestion des hôtels basé sur le Cloud. ibelsa.rooms est disponible actuellement dans six langues et peut être utilisé dans le monde entier. Les hôteliers et les partenaires technologiques sont tous d'accord: „C'est de l'informatique accessible à tous et si facile d'utilisation que c'est un vrai plaisir“, disent les professionnels du tourisme. L'entreprise ibelsa GmbH est membre associé auprès de la fédération allemande, Deutscher ReiseVerband (DRV), et membre de l'Hotel- und Gastronomie-Kauf eG (HGK). En 2012, l'entreprise ibelsa s'est vue décerner la médaille d'argent lors de l'EuroCloud Deutschland Award ainsi qu'une médaille de bronze lors du Website Award de la Sarre. En 2013, ibelsa a remporté la deuxième place lors de l'EuroCloud Deutschland Award dans la catégorie Best Business Impact. www.ibelsa.com

di chiudiporta automatico e della televisione. E si potrebbe aggiungere ancor altro. E così torniamo al tema dei Big Data e nel nostro caso naturalmente alla domanda della sicurezza dati. Per questo motivo ogni albergatore dovrebbe badare necessariamente che il fornitore dei servizi software sia un partner certificato della cloud in modo da esser certi di mantenere degli standard di sicurezza altissimi.

Quali sono secondo Lei i vantaggi di una cloud?

PB Usare una cloud significa che delle infrastrutture IT (capacità di calcolo, memoria dati, capacità di rete o anche software già pronti) vengono messi tutti a disposizione attraverso una rete. La memoria dati sono adattati dinamicamente alle esigenze dell'utente e vengono richiamati attraverso interfacce e protocolli. In senso lato è anche un qualcosa di ecologico. Ecco perché in questo senso abbiamo anche coniato il nome di „Green-Cloud“. Praticamente almeno una parte dei servizi IT dell'utente non verranno più gestiti dallo stesso, ma „affittati“, la memoria dati, il software dati una gran parte dell'hardware verranno messi a disposizione da un centro calcoli. Soprattutto le aziende più piccole potranno godere della stessa sicurezza delle aziende più grandi.

un'Applicazione) aperta a tutti che permette la connessione a sistemi terzi. Gli sviluppi dispendiosi pagati di propria tasca appartengono ormai al passato.

Sulla ibelsa GmbH

L'ibelsa GmbH con sede a Heusweiler nel Saarland è stata fondata nel 2010. „Dal settore per il settore“ è il motto dell'azienda nello sviluppo di ibelsa.rooms, il software per la gestione alberghiera basato sulla cloud. ibelsa.rooms è disponibile in sei lingue e trova utilizzo così in tutto il mondo. Gli albergatori e i partner della tecnologia sono d'accordo: „IT che tutti capiscono e così facile che utilizzarlo è davvero divertente“ è il giudizio degli esperti del settore. La ibelsa GmbH è socio del Deutschen ReiseVerband (DRV- Federazione tedesca del turismo) e dell' Hotel- und Gastronomie- Kauf eG (HGK). Nel 2012 ibelsa è stata insignita della medaglia d'argento agli EuroCloud Deutschland Award e di quella di bronzo ai Website Award del Saarland. Nel 2013 ibelsa si è qualificata al secondo posto nella categoria Best Business Impact agli EuroCloud Deutschland Award. www.ibelsa.com



Foto: fotolia.com