



Mit Sicherheit in der Cloud

IT-Sicherheit und Cloud gehören zusammen

Webbasierte Softwarelösungen erobern branchenübergreifend die Märkte und setzen Maßstäbe. Die ibelsa-Gründer Patrick Schulte (IT-Experte) und Philipp Berchtold (selbst Hoteliers mit internationalem Background) gehören in der Hotellerie weltweit zu den Vorreitern dieser neuen Ära. Hinter der Entwicklung stecken viele kreative Köpfe, die das Hotel- und IT-Business genau kennen.

Sollte der Hotelier von heute auf die Cloud-Technologie umschwenken?

Philipp Berchtold (PB): Die Zeiten komplizierter und kostenintensiver Hotelsoftware sind seit Einführung der Cloudtechnologie passé, zum Vorteil des Hoteliers. Und das freut mich sehr. Aus eigener Erfahrung als Hotelier und Unternehmer weiß ich nur zu gut, wie abhängig wir heutzutage von technischer Infrastruktur sind und ich bin mir sicher, dass wir gerade erst am Anfang stehen. In zehn Jahren wird niemand mehr diese Frage stellen, weil alle Produkte aus der Cloud im Einsatz haben werden.

Warum sollte ein Hotelier ein Cloud-Produkt einsetzen?

PB Immer dann, wenn ein Virus den Computer lahmgelegt hat und die wichtigen Daten irreparabel verloren gegangen sind, wenn ein Computer gestohlen wurde oder wenn ein Brand alles samt Computer zerstört hat, stellt sich die Frage nach einem sicheren Daten-Backup außerhalb des Hauses. Beim Einsatz einer webbasierten Hotelsoftware, die in der Cloud gespeichert ist, kann das nicht passieren. Denn in der Cloud sind die Daten sicher und redundant abgelegt. Die Sicherheitsstandards der Rechenzentren sind hoch und unterliegen einem professionellen Sicherheits-Check. So liegen die Daten in der Cloud definitiv sicherer als auf einem Server in den hoteleigenen Räumen.

Welche Bedürfnisse sollte Ihrer Meinung nach eine Hotelsoftware erfüllen?

PB: Eine Hotelsoftware sollte die Arbeit des Hoteliers erleichtern. Neue Technologien verschaffen ihm Unabhängigkeit und Mobilität, denn die Hotelsoftware lässt sich von überallher über unterschiedliche Endgeräte bedienen. Herzstück ist eine Hotelsoftware, die leichterdings eine zentrale Verwaltung über eine Anbindung der Channels, die eigene Website, Kassensysteme, Website-Baukasten, Buchhaltung Türschließsystem und Fernsehen vorsieht. Diese Liste ließe sich noch fortsetzen. Da sind wir ganz schnell beim Thema Big Data und in unserem Fall natürlich schnell bei der Frage-wie sicher die Daten sind. Der Hotelier sollte aus diesem Grund unbedingt darauf achten, dass der Software-Anbieter nur mit zertifizierten Partnern in der Cloud zusammenarbeitet und damit höchste Sicherheitsstandards eingehalten werden.

Was sind aus Ihrer Sicht die Vorteile von Cloud Computing?

PB: Cloud Computing heißt, dass IT-Infrastrukturen (Rechenkapazität, Datenspeicher, Netzwerkkapazitäten oder auch die fertige Software) über ein Netzwerk zur Verfügung gestellt werden. Datenspeicher sind dynamisch an den Bedarf (des Nutzers) angepasst und werden über Schnittstellen und Protokolle abgerufen. Es ist im weitesten Sinne auch ökologisch. Wir haben in diesem Zusammenhang auch den Begriff „Green-Cloud“ eingeführt. Zumindest ein Teil der IT-Landschaft wird also auf Nutzerseite nicht mehr selbst betrieben, sondern „angemietet“, Datenspeicher,-Software und auch ein großer Teil der Hardware werden in einem Rechenzentrum bereitgestellt. Gerade kleinere Betriebe können so von der Sicherheit der Großen profitieren. Durch den Einsatz von Cloud-Services und deren professionellen Sicherheitskonzepten kann damit die Datensicherheit sogar noch gesteigert werden.

Welchen Vorteil hat es für den Hotelier, wenn er ein Cloud-Produkt wählt?

PB: Eine Hotelsoftware aus der Cloud ist gerade für kleine und mittlere Betriebe eine gute Alternative, denn sie müssen keine eigene IT-Infrastruktur anschaffen und warten. Für die Speicherung der Daten wird die Infrastruktur eines Rechenzentrums genutzt. Das hat den Vorteil, dass keine Software im Haus installiert werden muss. Außerdem kann von überallher per Internet auf die Daten der Hotelsoftware zugegriffen werden. Die IT-Leistungen werden in Echtzeit bereitgestellt. Das Anschaffen von Servern und deren Wartung sowie die Installation und das Update der eigenen Software gehören der Vergangenheit an.

Voraussetzungen und Vorteile für eine sichere Cloud-Lösung in der Übersicht:

- Die Daten sind sicher abgelegt und redundant vorhanden, vorausgesetzt es handelt sich um einen zertifizierten Partner.
- Die Authentifizierung von Benutzern ist angemessen abgesichert. Es besteht eine 2-Faktoren Authentifizierung (Benutzer und Passwort).
- Installationen und hausinterne IT-Infrastruktur entfallen.
- Die Daten sind jederzeit abrufbar und stehen in Echtzeit von jedem Standort aus zur Verfügung.
- Die Daten lassen sich jederzeit exportieren und bleiben in der Hoheit des Hoteliers.

So einfach und sicher kann Hotel-Management sein. Gerade kleinere und mittlere Betriebe profitieren von den neuen, technischen Möglichkeiten.



Was macht Ihr System aus und worin unterscheidet es sich von anderen?

PB: ibelsa.rooms verfügt über eine einzigartige Serveranbindung, die neben einer unglaublich hohen Geschwindigkeit auch eine **hundertprozentige** Datensicherheit erlaubt. Ich bin überzeugt, dass das einzigartig ist und dass wir mit diesem Standard ein gutes Produkt für die Hoteliers entwickelt haben. Wir betrachten sie als Partner und das zeigen wir indem wir das System entlang der Kundenanforderungen und -wünsche und vor allem auch der Sicherheitsanforderungen weiterentwickeln. Sobald sich Sicherheitsstandards ändern, passen wir das System an – und zwar ohne Kosten für den Hotelier. Kunden können monatlich mit Updates rechnen.

Aber das wirklich Einzigartige ist wohl auch in der problemlosen Anbindung an Drittsysteme zu sehen. Dafür steht allen eine offene API zur Verfügung. Das ermöglicht eine Vernetzung und Anbindung an Drittsysteme. Kostspielige Eigenentwicklungen gehören der Vergangenheit an.

Mehr Informationen

ibelsa GmbH | Patrick Schulte & Philipp Berchtold | Saarstraße 133 | 66265 Heusweiler |
Tel: +49 681 96989001 | info@ibelsa.com | www.ibelsa.com

Rückfragen | Fotos | Interviewwünsche

Martina Müller im Auftrag der ibelsa GmbH | Tel: +49 30 3413410 | presse@ibelsa.com

Über die ibelsa GmbH

Die ibelsa GmbH mit Sitz im saarländischen Heusweiler wurde 2010 gegründet. „Aus der Branche für die Branche“ ist das Motto des Unternehmens bei der Entwicklung von ibelsa.rooms, der cloudbasierten Hotel-Management Software. ibelsa.rooms wird zurzeit in sechs Sprachen angeboten und kann damit weltweit zum Einsatz kommen. Hoteliers und Technologie- Partner sind sich einig: „IT, die alle verstehen und die so einfach ist, dass die Nutzung wirklich Spaß macht“, lautet das Urteil der Touristiker. Die ibelsa GmbH ist assoziiertes Mitglied im Deutschen ReiseVerband (DRV) sowie Mitglied bei der Hotel- und Gastronomie eG (HGK). 2012 erhielt ibelsa die Silbermedaille beim EuroCloud Deutschland Award sowie Bronze beim saarländischen Website Award. 2013 wurde ibelsa beim EuroCloud Deutschland Award Zweiter in der Kategorie Best Business Impact.